



**ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
КАЛИНИНГРАДСКАЯ
ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА**

**ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ
ПРИКАЗ**

«29» января 2024 г. № 06

**Об утверждении правил поведения посетителей, участников
творческих коллективов и иных клубных формирований
Дворца культуры железнодорожников**

В целях повышения качества обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности посетителей Дворца культуры железнодорожников,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Дворца культуры железнодорожников согласно приложению.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Дворца культуры железнодорожников.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
Дворца культуры железнодорожников

Н.В.Доманицкая

УТВЕРЖДЕНО
приказом
от 29.01.2024г. № 06

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, УЧАСТНИКОВ ТВОРЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВОВ И ИНЫХ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ ДВОРЦА КУЛЬТУРЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований (далее коллективов) Дворца культуры железнодорожников (далее ДКЖ) и распространяются на посетителей, руководителей и участников коллективов.

Посетителями признаются граждане, прибывшие в ДКЖ с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании ДКЖ.

1. Общие положения

1.1. Вход в ДКЖ подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры;

1.2. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности;

1.3. Посетители и участники творческих коллективов и иных клубных формирований обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил;

1.4. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия;

1.5. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на сайте ДКЖ.

2. Посетители и участники творческих коллективов и иных клубных формирований имеют право:

2.1. Посещать ДКЖ, согласно режиму его работы, входить в помещения ДКЖ по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);

2.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными в помещениях ДКЖ гардеробом, буфетом и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

2.5. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований, а также мероприятиях, проводимых в ДКЖ;

2.6. Реализовывать свой творческий потенциал на мероприятиях, проводимых в ДКЖ;

2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов ДКЖ.

3. Посетители и участники творческих коллективов и иных клубных формирований обязаны:

3.1. Прибывать в ДКЖ заблаговременно до начала соответствующего мероприятия;

3.2. Проводить и посещать занятия в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий;

3.3. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях и ситуациях, вызывающих опасения;

3.4. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть ДКЖ через ближайший выход, который будет указан представителем администрации ДКЖ, дежурным вахтером, или контролером.

4. Всем лицам, находящимся в ДКЖ, запрещается:

4.1. Входить в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать алкогольсодержащие и спиртные напитки в помещениях и залах ДКЖ, курить, приводить с собой животных;

4.2. Входить в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество ДКЖ;

4.3. Приносить холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

4.4. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);

4.5. Приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;

4.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения ДКЖ;

4.7. Открывать самостоятельно залы и учебные кабинеты. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры без специалистов, руководителей коллективов и без согласования с ответственными лицами администрации ДКЖ. Руководитель коллектива или педагог, ответственный за проведение занятий, получает ключ от зала на вахте ДКЖ с обязательной записью под роспись в журнале регистрации выдачи ключей;

4.8. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу ДКЖ;

4.9. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях ДКЖ;

4.10. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей, или мешающие просмотру мероприятия зрителями;

4.11. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях ДКЖ;

4.12. Выносить за пределы ДКЖ имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и прочее без согласования с ответственными лицами администрации ДКЖ;

4.13. Использовать площади и территории ДКЖ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;

4.14. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;

4.15. Провозить в помещения ДКЖ детские коляски, велосипеды, самокаты и прочие средства передвижения.

5. Ответственность посетителей и участников творческих коллективов и иных клубных формирований

5.1. Во время проведения занятий или репетиций в ДКЖ, ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица, ответственные за проведение занятий;

5.2. Руководители, педагоги или лица, ответственные за проведение занятий, несут ответственность за проведение занятий по согласованному расписанию, соблюдение участниками правил противопожарной безопасности;

5.3. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители;

5.4. Посетители и участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ДКЖ, могут быть по решению администрации удалены с занятий без возврата денежных средств за предоставляемые услуги;

5.5. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация ДКЖ имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений;

5.6. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством;

5.7. В случае причинения порчи имуществу ДКЖ составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу;

5.8. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. Администрация и сотрудники ДКЖ не несут ответственности за:

6.1. Ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований, вызванное физическими нагрузками, нарушениями настоящих Правил;

6.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;

6.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

6.4. Детей, оставленных родителями или Законными представителями без присмотра;

6.5. Утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество, одежду.